



Evaluación de la Calidad de Servicios Diferenciados de Atención Integral de Salud para Adolescentes Perú

Obst. Janet Pesantes Sangay

Responsable Nacional Etapa de Vida Adolescente y Joven
Dirección de Intervenciones por Curso de Vida y Cuidado Integral
Dirección General de Intervenciones Estratégicas en Salud Pública
Ministerio de Salud del Perú



Marco normativo para la atención de Adolescentes en Perú

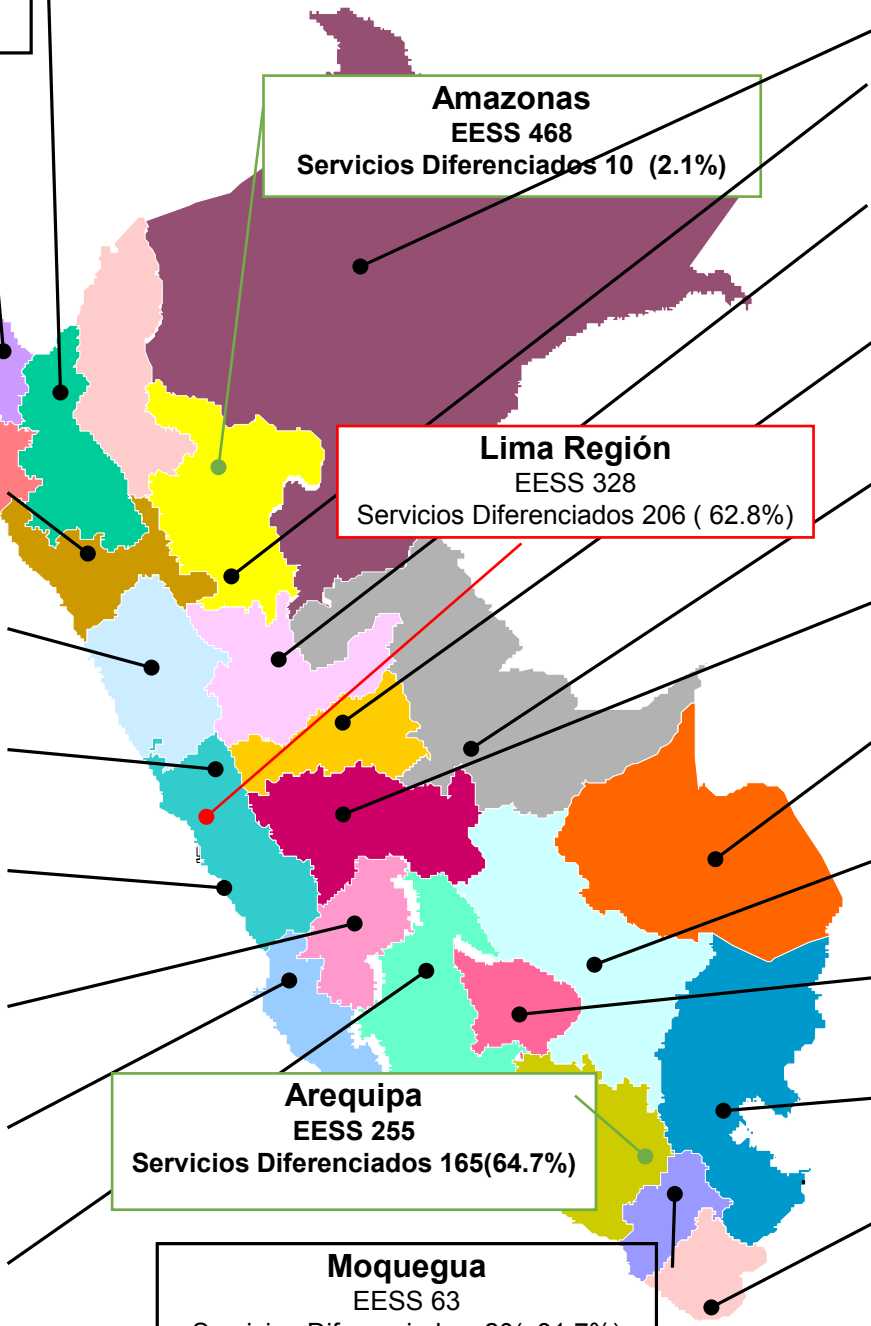
- Lineamientos de Política de Salud de los Adolescentes (2005).
- Manual de Orientación/Consejería en Salud Sexual y Reproductiva (2006).
- **Norma Técnica para la Atención Integral de Salud de Adolescentes (2012).**
- **Criterios y estándares de evaluación de servicios diferenciados para adolescentes (2012).**
- Orientaciones para la Atención Integral de los adolescentes en el I nivel de atención (2014).
- ASIS Adolescente y Joven (2017).
- Norma Técnica de Salud para la Atención Integral y Diferenciada de la Gestante Adolescente durante el Embarazo, Parto y Puerperio (2017).
- Norma Técnica para el manejo terapéutico y preventivo de la anemia en niños, adolescentes, gestantes y puérperas (2017).
- Norma técnica de Planificación Familiar (2017).





SERVICIOS DIFERENCIADOS
Total 3572 (44.5%)

Cajamarca EESS 833 Servicios Diferenciados 680(81.6%)
Tumbes EESS 44 Servicios Diferenciados 28 (63.6%)
Piura EESS 406 Servicios Diferenciados 23(5.7%)
Lambayeque EESS 183 Servicios Diferenciados 18(9.8%)
La Libertad EESS 315 Servicios Diferenciados 105 (33.3%)
Ancash EESS 416 Servicios Diferenciados 64(15.4%)
Lima Metropolitana EESS 382 Servicios Diferenciados 180(47%)
Callao EESS 52 Servicios Diferenciados 46 (88.5%)
Huancavelica EESS 406 Servicios Diferenciados 65(16%)
Ica EESS 142 Servicios Diferenciados 108 (76.1%)
Ayacucho EESS 387 Servicios Diferenciados 212 (54.8%)



Amazonas
EESS 468
Servicios Diferenciados 10 (2.1%)

Lima Región
EESS 328
Servicios Diferenciados 206 (62.8%)

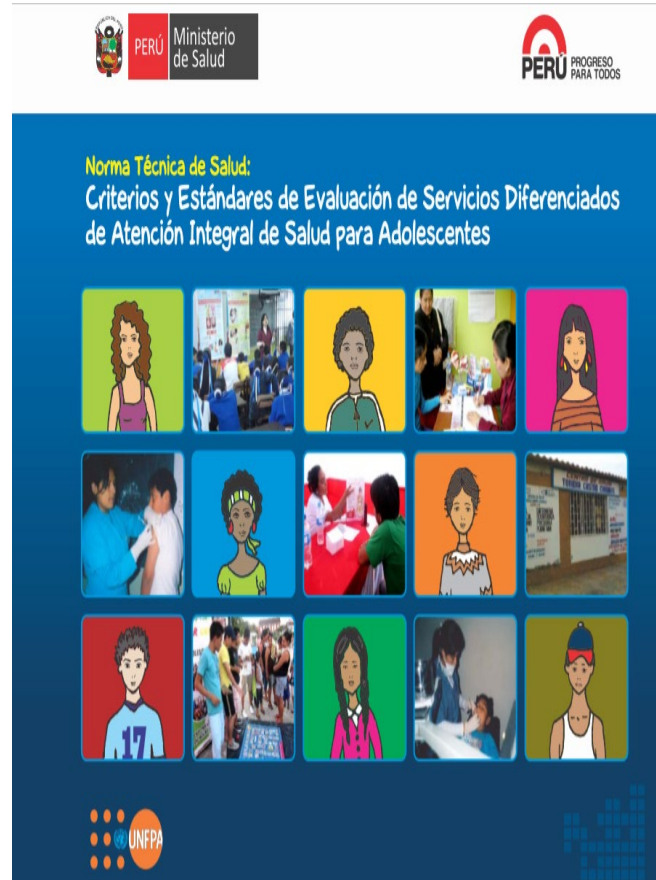
Arequipa
EESS 255
Servicios Diferenciados 165(64.7%)

Moquegua
EESS 63
Servicios Diferenciados 20(31.7%)

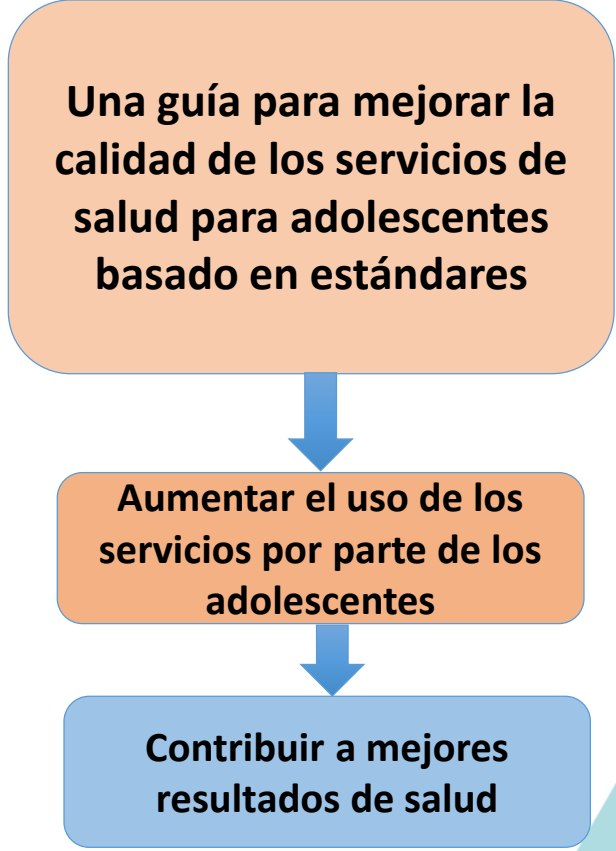
Loreto EESS 388 Servicios Diferenciados 47(12.1%)
San Martín EESS 368 Servicios Diferenciados 21 (5.7 %)
Huánuco EESS 304 Servicios Diferenciados 167(54.9%)
Pasco EESS 254 Servicios Diferenciados 6(2.4%)
Ucayali EESS 207 Servicios Diferenciados 17 (8.2%)
Junín EESS 488 Servicios Diferenciados 437(89.5%)
Madre de Dios EESS 94 Servicios Diferenciados 12(12.8%)
Cusco EESS 332 Servicios Diferenciados 278 (83.7%)
Apurímac EESS 378 Servicios Diferenciados 183 (48.4%)
Puno EESS 461 Servicios Diferenciados 454(98.5%)
Tacna EESS 72 Servicios Diferenciados 20(27.8%)

- Horarios diferenciados.
- Servicios con ambientes exclusivos
- Servicios diferenciados especializados
- Servicios coordinados en instituciones educativas
- Centro de Desarrollo Juvenil

EVALUACIÓN DE SERVICIOS DIFERENCIADOS PARA ADOLESCENTES EN EL PERU



Perú:
RM 503-
2012/MINSA
NTS Criterios y
Estándares de
Evaluación de
SDA



CRITERIOS Y ESTANDARES DE EVALUACIÓN DE SERVICIOS DIFERENCIADOS DE ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD PARA ADOLESCENTES

PROCESOS ESTRATÉGICOS

- Recursos humanos
- Calidad
- Atención de riesgos

PROCESOS OPERATIVOS

- Atención intramural
- Atención extramural

PROCESOS DE SOPORTE

- Referencia contrarreferencia y seguimiento
- Apoyo diagnóstico
- Gestión de la información

Resultados:

- Por fortalecer: hasta 60%
- En Proceso: 61% a 79%
- Optimo: 80% a 100%

Evaluación interna y externa

PLANES DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD

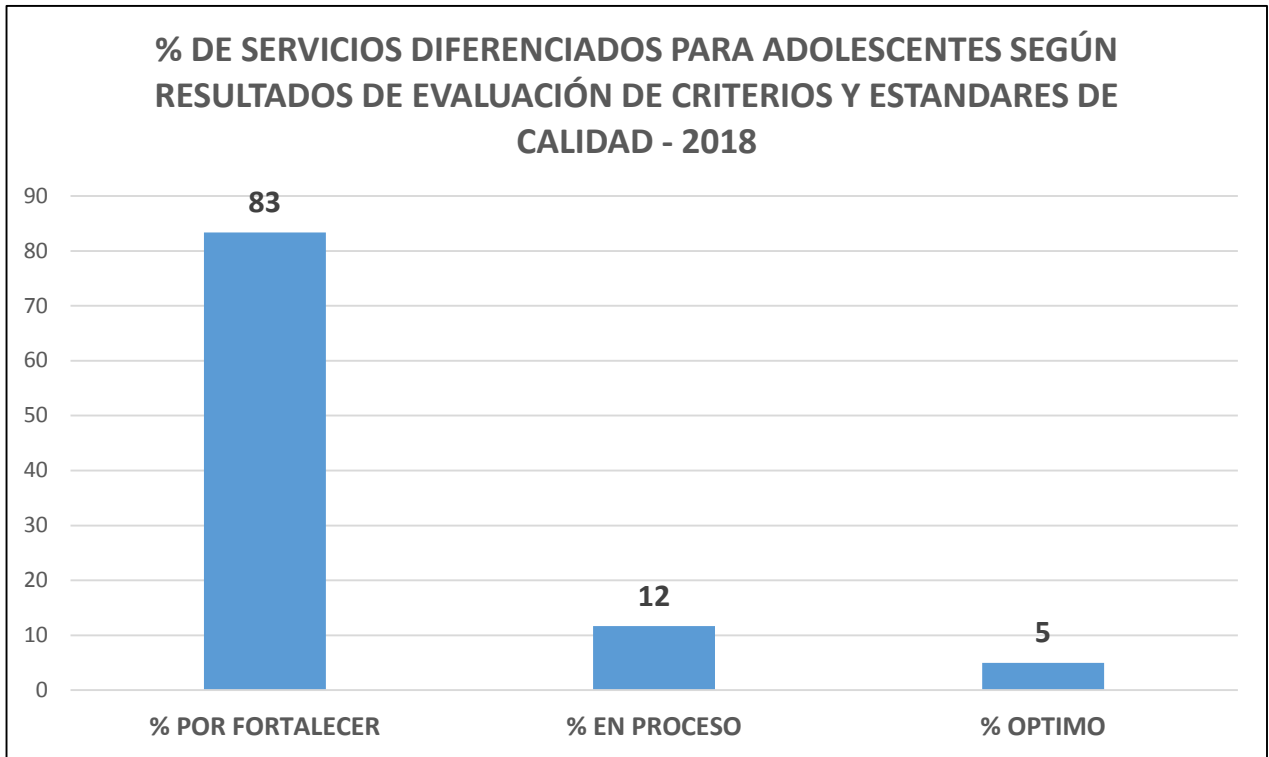
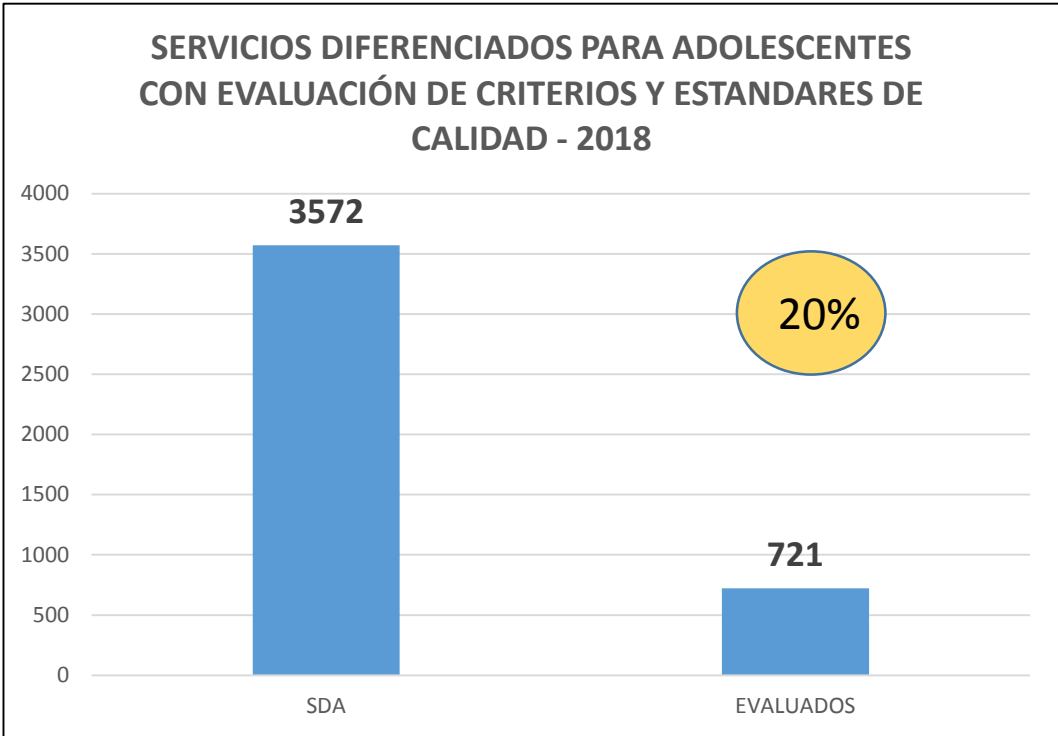
PERÚ Ministerio de Salud

PERÚ PROGRESO PARA TODOS

Norma Técnica de Salud:
Crterios y Estándares de Evaluación de Servicios Diferenciados de Atención Integral de Salud para Adolescentes

UNFPA

PERU - EVALUACIÓN DE SERVICIOS DIFERENCIADOS PARA ADOLESCENTES



DESAFIOS

- Cobertura Universal
- Atención integral de calidad. Servicios de Salud para Adolescentes en estado optimo
- Enfoque de Desarrollo Positivo



Gracias por su atención

Obst. Janet Pesantes Sangay

Responsable Nacional Etapa de Vida Adolescente y Joven
Dirección de Intervenciones por Curso de Vida y Cuidado Integral
Dirección General de Intervenciones Estratégicas en Salud Pública
Ministerio de Salud del Perú

